

سعادة الاستاذ سليمان بن عبدالقادر المهيدب

المحترم

نائب رئيس مجلس إدارة جمعية الأمير فهد بن سلمان الخيرية لرعاية مرضى الفشل الكلوي "كلانا"

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

مرفق لسعادتك التغذية الراجعة لاستطلاع رضا المستفيدين والردود عليهم لتحسين التغذية الراجعة

الرد	رقم الجوال في حال الرغبة بالتواصل معكم	ملاحظاتك واقتراحاتك
الجمعية لديها بروتوكول علاجي يتم عمل الاجراء به	507928247	هنالك بعض الفحوصات والعلاجات خارج مركز الغسيل نتمنى أن الجمعية تسهل الصعوبات لغير المستطيعين
تم التواصل وابلاغه بجميع مراكز الغسيل التابعة للجمعية حول المملكة	504226785	احنا في خميس مشيط ونحضر للرياض لبعض المواعيد ونغسل في مركز الدكتور الحمصي لكن لم نجرب المناطق الأخرى عندي ملاحظة اننا نحتاج عندما نزور محال عسير لا يوجد مركز معتمد لمراجعتهم يتبع للجمعية ونلاحظ ان المنطقة الجنوبية منسية من خدمات الجمعية دعواتنا لكل مسؤول يقرأ كلامي الأهتمام بهذا الموضوع وارسال قائمة للمرضى بالمراكز التي يحتاجها المريض في حال سفره لأي منطقة وشكر لكم
تم التواصل وابلاغه بجميع مراكز الغسيل التابعة للجمعية حول المملكة	552133760	تزويد المرضى بالمدن المتاح فيها الغسيل
تم التواصل مع المريض والتوصل لحل التحاليل	507710036	مركز ديماس ال، بي ياخذ أجور تحاليل الفايروس كل ١٥ يوم اذانقطعت هذه المدة
ليس لدى الجمعية بطاقة تسهيل النقل والدخول والوقوف		نحتاج بطاقات لتسهيل التنقل والدخول والوقوف أسوة بذوي الاحتياجات الخاصة.
تم التواصل وابلاغه بجميع مراكز الغسيل التابعة للجمعية حول المملكة	592991397	بالنسبة للنقل من مركز الى اخر فهو غير متوفر في الدمام لوجود مركز واحد فقط و اما توفير مركز غسيل اثناء السفر فليس لدي علم بهذه الخدمة (هل تم توفير مركز غسيل في مكة و المدينة المنورة؟)
تم التواصل وتقديمه على برنامج بدل مواصلات	557984603	اتمنى اذا فيه امكانية تنظرون للمواصلات لنقل المرضى المحتاجين لانهم يتحملون تكاليف المواصلات وبعضهم عليهم ايجار ومصاريف عيالهم وبيتهم او يكون فيه مبلغ كل شهر للمحتاجين جزاكم الله عنا وعن المسلمين خير الجزاء
تم التواصل وابلاغه بجميع مراكز الغسيل التابعة للجمعية حول المملكة	536644320	بعض الاحيان اسافر لمدة اسبوع ولايمدني اغسل برا اضطر ارجع اغسل ف الرياض
تم التواصل وافادته بان الجمعية تعمل بزياره ميدانية	540033599	ارجو زياره مراكز الغسيل فهم لا يهتمون بمراكزهم من ناخيه الاجهزه والمقارش والتلفزيونات وبعض لا يوفر لك وجبه غداء او فطور سوا العصير فقط
تم التواصل وابلاغه بجميع مراكز الغسيل التابعة للجمعية حول المملكة	564705109	سمعت بأن الجمعية توفر مركز بديل في المدينة المسافر إليها واما لم اجرب ذلك، وربما يوما ما اطلب هذه الخدمة للمدينة المنورة ومكة المكرمة وجدة.

